こころとからだの健康相談サービス

専用ダイヤル **0120-797-227**

サービス番号
1 電話健康相談

体の健康に関してお電話で相談できます。 受付時間 年中無休・24時間サービス



Webでも
24時間相談を受け付けます

電話で相談しづらいこともWeb上で相談可能です。

健康のポータルサイト
「ファミリー・ケア・ネットワーク」
https://familycare.sociohealth.co.jp/

海外からのご利用は、
03-5524-8500にコレクトコール

滞在地域の国際電話オペレーターを呼び出し、
交換手に電話番号・コレクトコールをお申込みください。

※交換手の呼び出し番号は、現地にてご確認ください。
※利用方法は国や地域によって異なります。
※コレクトコール接続までの電話料金や手数料はご負担となる場合があります。

メンタルヘルスカウンセリング

サービス番号
2 面接カウンセリング

（オンライン面接のご利用も可能です）

東京カウンセリングセンター、もしくは全国主要都市のカウンセリングルームで、「公認心理師・臨床心理士」の資格を有するカウンセラーが対応します。

予約受付 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～20時

まずお電話で面接の予約をおとりください（年度中、対面とオンライン合わせて1人5回まで無料/6回目から有料）。

※オンライン面接をご希望の方は、「オンライン面接希望」とお伝えください。



サービス番号
3 電話カウンセリング

気軽に使える、お電話でのカウンセリングです。

受付時間 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～22時

1回20分程度が目安ですが、20分で終わらないときや面接を受けたくなったときは、面接に移行できます（要・面接予約）。

サービス番号
4 電話カウンセリングで混雑を避けたいときは、翌日以降の予約もできます

予約受付 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～18時

ベストドクターズ®・サービス

サービス番号
5 ベストドクターズ・サービス

被保険者・被扶養者がサービス対象疾患と診断されたとき、最適な治療やセカンドオピニオン取得のために、専門医の相互評価で高い評価を得た優秀な専門医をご案内するサービスです。

受付時間 月～土曜日（日曜・祝日、年末年始は休み）10時～21時

ご利用にあたって

- ご利用には、対象疾患と「確定診断」されていることが必要です（「疑い」の状態では利用できません）。
- 治療とセカンドオピニオンを目的にご利用いただけます。ただし入院・転院を前提にした利用はできません。
- 治療費（自己負担分）やセカンドオピニオンの費用は利用者ご自身でご負担ください。

対象疾患



1. 広義のがん
2. 心臓疾患
3. 脳疾患（良性脳腫瘍を含む）
4. 肝臓病
5. 眼科疾患（レーシックを除く）
6. 整形外科疾患
7. 婦人科疾患（不妊治療を除く）
8. 膠原病
9. 難病の一部（具体的疾患はお問合せください）

※❷～❼は原則として手術を必要とします。
※対象疾患は予告なく変更されることがあります。
※地域や疾患によってはご要望に沿えない場合があります。

免責事項

本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供すること、および適切なメンタルヘルスカウンセリングを提供しメンタルヘルスの改善に役立てていただくことが目的であり、当健康保険組合および当健康保険組合が本サービスを委託した株式会社法研、株式会社東京カウンセリングセンター、同社が提携するカウンセリング施設、ならびに医師情報を提供するTeladoc Health International, S.A.U.が案内した専門医、関係するスタッフ（以上を総称して「サービス関係者」という）は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

Best Doctors® およびベストドクターズは米国およびその他の国における Best Doctors,Inc. の商標です。Best Doctors,Inc. は、Teladoc Health,Inc. および Teladoc Health International, S.A.U. の一員です。