T-PECの経験豊かなスタッフや提携医療機関・専門医のネットワークが全力でサポート

特長 1

医師・保健師・看護師などの専門家がみなさまのご相談に対応いたします。

特長 2

全国の提携医療機関、各診療科領域の医師が検査から治療までをサポートします。

〈ご注意事項〉

ご利用に際して

- ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- 国外の相談および国外からの相談などは、サービス対象外となります。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。
- 生命の危険の危険等、守秘義務を越えるとティーペック株式会社が判断した場合には、適切に対応させていただきます。
- ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ティーペック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

メンタルヘルスのカウンセリングサービスのご注意事項

- 面談によるメンタルカウンセリング（オンライン面談など含む）はご利用者1名当り、年間５回まで無償にてカウンセリングを行いますが、６回目以降のカウンセリングをご希望される際の費用は、ご利用者の自己負担となります。
- 面談によるメンタルカウンセリング（オンライン面談などは除く）において、カウンセリングルームご利用の際の交通費は、ご利用者の自己負担となります。

二次検診機関の手配サービスのご注意事項

- 二次検診ネットワークは、臨床検査受託事業や健診事務代行サービスを手掛ける株式会社LSIメディエンスが提携する健診機関や医療機関のネットワークです。
- 二次検診ご利用の際の交通費、診察・治療・検査等にかかる費用は、ご利用者の自己負担となります。

生活習慣病受診サポートサービスのご注意事項

- 生活習慣病受診サポートサービスでは、ティーペック株式会社が提携する糖尿病の専門医の受診手配や、糖尿病の専門医がいる医療機関をご案内いたします。
- 糖尿病専門医への受診の際の交通費、診察・治療・検査等にかかる費用は、ご利用者の自己負担となります。

セカンドオピニオン手配サービス、受診手配サービスのご注意事項

- セカンドオピニオン手配サービスでは、ティーペック株式会社が提携する医師およびその医師が選出した専門医をご案内いたします。
- 受診手配サービスでは、ティーペック株式会社が提携する医療機関をご案内いたします。
- 医療過誤、交通事故その他第三者の行為により生じた傷病および紛争係属中の傷病に関するご相談は、サービス対象外となります。
- 心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科など対象とならない診療科があります。
- ティーペックが適当と判断した場合に限り手配するもので、ご要望に沿えない場合がございます。ご不明点はお問い合わせください。
- セカンドオピニオンサービスは、必要となる主治医の診療情報提供書（いわゆる紹介状）など診察関連資料は、ご利用者にご準備いただきます。
- セカンドオピニオンサービスは、予約手配した提携医療機関や専門医からのセカンドオピニオン費用を除き、サービスご利用の際の交通費、診察・治療・検査等にかかる費用は、ご利用者の自己負担となります。
- 受診手配サービスは、専門職が受診手配した、あるいは、情報提供した専門医療機関や専門医ご利用の際の交通費、診察・治療・検査等にかかる費用は、ご利用者の自己負担となります。

個人情報の取扱いについて

プライバシーマーク 14700007(08)

●本サービスは、ティーペック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーペック（株）は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者（本事業提携事業者）に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。（個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。）また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします 。●ティーペック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーペック（株）は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒 110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーペック（株） 個人情報相談窓口責任者（個人情報保護責任者代理）」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

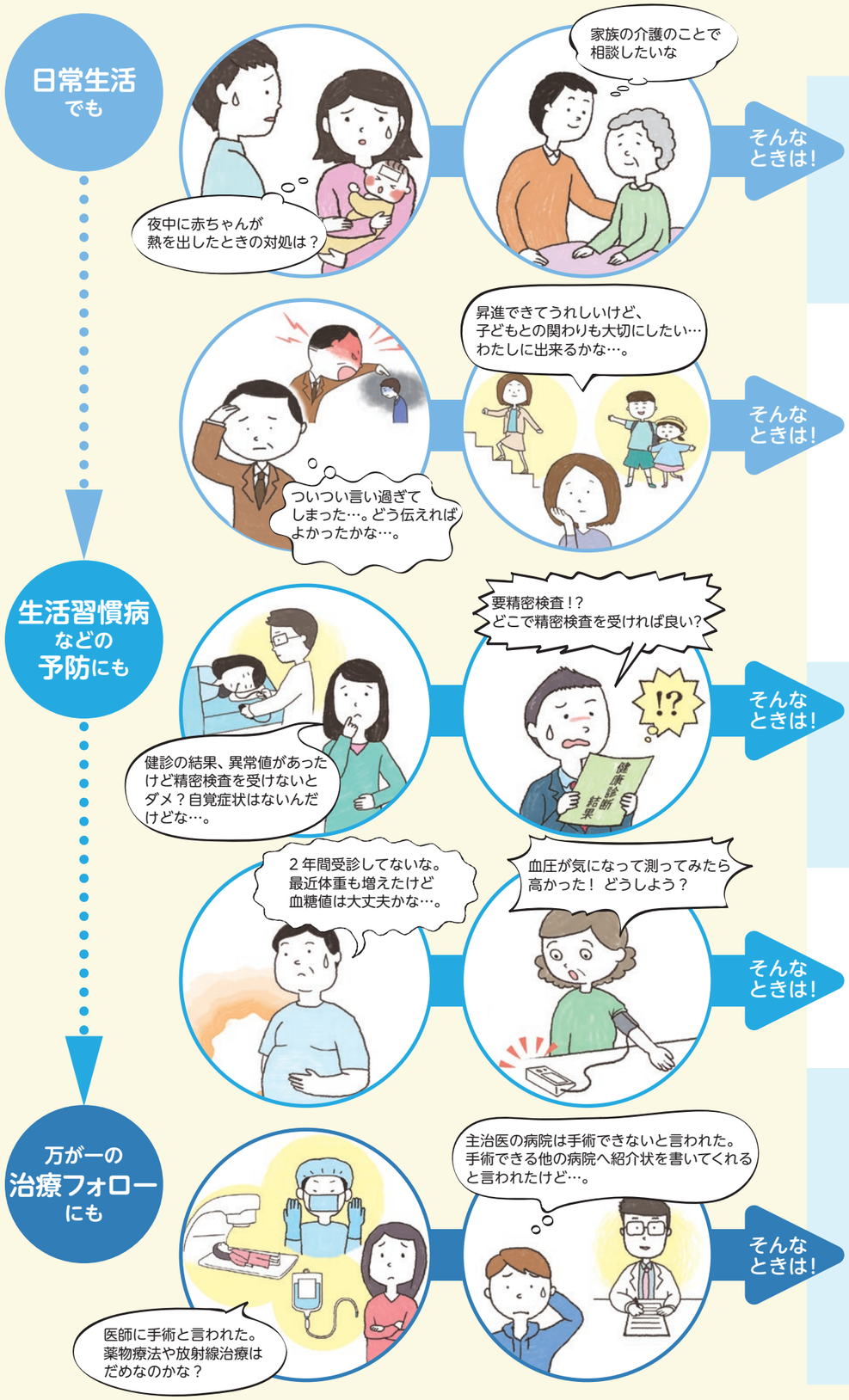
フォームナンバー入ります

三菱マテリアル健康保険組合 こころとからだの健康相談 ご利用案内

三菱マテリアル健康保険組合

（委託先：ティーペック株式会社）

日常生活での健康不安から、病気の予防、治療のフォローまで全力サポート



0120-797-227 にダイヤルし、音声ガイダンスに従いそれぞれのサービス番号を押してください。

24時間電話健康相談サービス

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーペックの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

サービス番号 **1**

URL：**https://t-pec.jp/websoudan/**
ユーザー名：**material-soudan**
パスワード：**797-227**

受付時間 /24 時間・年中無休

受付時間 /Web相談　24時間・年中無休（返信は数日を要します）

メンタルヘルスのカウンセリングサービス

職場、家庭のストレスなどに関して臨床心理士などの心の専門家が電話やWeb、面談・オンライン面談などによるカウンセリングをご提供いたします。

サービス番号 **1**

URL：**https://t-pec.jp/websoudan/**
ユーザー名：**material-soudan**
パスワード：**797-227**

受付時間/
電話相談　9:00～22:00・年中無休
面談・オンライン面談等予約
月～金 9:00～21:00、土曜日 9:00～16:00
（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

受付時間/
Web相談　24時間・年中無休（返信は数日を要します）
面談・オンライン面談等予約　24時間・年中無休

- 電話によるカウンセリングは1回あたり約20分が目安となります。
- 受付後、日程調整のお電話をさせていただきます
- Webによるオンライン面談等予約は、面談カウンセリング予約画面にてお申込ください

※面談、オンライン面談等は、初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択していただきます。利用途中での変更は原則不可。

二次検診機関の手配サービス

ティーペックの相談スタッフが、ご希望地域（自宅や勤務先の近郊）、要精密検査となった検査項目などを電話でお聞きし、全国にある二次検診ネットワークの手配をおこないます。

サービス番号 **2**

受付時間 / 月～土 9:00～18:00（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

生活習慣病受診サポートサービス

- 糖尿病、高血圧症、脂質異常症、高尿酸血症に関するさまざまなご相談にきめ細かくアドバイスいたします。
- 糖尿病の専門医の受診手配や、糖尿病の専門医がいる医療機関をご案内します。

サービス番号 **3**

受付時間 / 月～金 9:00～16:00（土日・祝日・12/31～1/3 を除く）

セカンドオピニオン手配サービス

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師（特別顧問と評議員）とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない治療が必要と主治医が判断した場合、提携する医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。

サービス番号 **4**

受付時間 / 月～土 9:00～18:00（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

★ご利用に際しましては、裏面の〈ご注意事項〉をご確認ください。